

Số: 564 /SVHTTDL-VP

Gia Lai, ngày 07 tháng 3 năm 2024

V/v tuyên truyền sử dụng dịch vụ công
trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch vụ
bưu chính công ích

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Hiệp Hội Doanh nghiệp tỉnh;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;
- Bưu điện tỉnh Gia Lai.

Để đảm bảo việc giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân được thuận lợi, tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại, tránh tình trạng tập trung đông người, Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch khuyến khích các tổ chức, cá nhân đăng ký giải quyết thủ tục hành chính qua hình thức dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và qua dịch vụ Bưu chính công ích (BCCI) cụ thể như sau:

1. Đối với dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4: Các cá nhân, tổ chức có nhu cầu nộp hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) sử dụng hình thức nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch đã được tích hợp trên cổng dịch vụ công trực tuyến của UBND tỉnh tại địa chỉ: <https://dichvucong.gialai.gov.vn/>.

2. Đối với dịch vụ BCCI (Nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC tại nơi cư trú hoặc địa chỉ theo yêu cầu): Tổ chức, cá nhân có nhu cầu nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC tại nơi cư trú hoặc địa chỉ theo yêu cầu liên hệ Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh để được hỗ trợ, hướng dẫn và giải đáp những thắc mắc.

3. Theo quy định tại Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ. Công dân không phải nộp, xuất trình Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú giấy khi thực hiện các thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công.

4. Khuyến khích tra cứu kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở trên ứng dụng ZALO tại trang “Chính quyền điện tử tỉnh Gia Lai”, phần “Tra cứu”.

5. Tổ chức, cá nhân có thể liên hệ trên ứng dụng ZALO tại trang “Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch Gia Lai”, để được tư vấn, hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở khi có nhu cầu.

6. Quá trình nộp hồ sơ nếu có vướng mắc đề nghị cá nhân, tổ chức liên hệ tới các địa chỉ sau để được hỗ trợ, hướng dẫn:

+ Văn phòng Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch: Bà Trần Thị Quỳnh Như
Điện thoại 0269.3824399 hoặc 0964.641.521.

+ Nhân viên Bưu điện tỉnh hỗ trợ tiếp nhận và trả kết quả các TTHC của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch: Bà Nguyễn Thị Nhanh, điện thoại 0949.033.123.

+ Tổng đài hỗ trợ 02693.888.222.

Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch đề nghị các đơn vị, địa phương thông báo cho các tổ chức, cá nhân thuộc phạm vi quản lý để phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Trang Thông tin điện tử Sở;
- Lưu: VT,VP.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Hạnh