

Số: /BC-SVHTTDL

Gia Lai, ngày tháng 6 năm 2023

BÁO CÁO
Công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2023
của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

Lãnh đạo Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch chỉ đạo các phòng chuyên môn rà soát các quy định hiện hành của Nhà nước như: Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 602/QĐ-UBND ngày 17 tháng 9 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2025 và định hướng đến năm 2030 của tỉnh Gia Lai; Kế hoạch số 3033/KH-UBND ngày 23 tháng 12 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của tỉnh Gia Lai; cập nhật đầy đủ các quy định về TTHC mới liên quan đến hoạt động của Sở.

Ban hành các văn bản: Kế hoạch số 93/KH-SVHTTDL ngày 09/12/2021 của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch về việc cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025 và định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 97/KH-SVHTTDL ngày 27/12/2022 của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch về việc cải cách hành chính năm 2023; Thông báo số 01/TB-SVHTTDL ngày 13/01/2023 về Kết luận của đồng chí Giám đốc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tại Hội nghị tổng kết công tác văn hóa, thể thao và du lịch năm 2022, triển khai nhiệm vụ năm 2023; Công văn số 209/SVHTTDL-VP ngày 09/02/2023 của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch về việc tuyên truyền sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 và dịch vụ bưu chính công ích; Kế hoạch số 31/KH-SVHTTDL ngày 01/3/2023 về việc triển khai thực hiện nhiệm vụ Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Gia Lai năm 2023; Công văn số 819/SVHTTDL-VP ngày 19/4/2023 triển khai cập nhật cơ sở dữ liệu công chức, viên chức; Công văn số 1081/SVHTTDL-VP ngày 19/5/2023 triển khai Kế hoạch hành động nâng cao chất lượng hiệu quả cung cấp DVCTT; Công văn số 1209/SVHTTDL-QLDL ngày 01/6/2023 về việc triển khai cài đặt ứng dụng VneID và thông báo lưu trú qua ứng dụng VneID theo hướng dẫn của Bộ Công an.

Kế hoạch số 17/KH-SVHTTDL ngày 06/02/2023 của Sở Văn Hóa, Thể Thao và Du Lịch về việc theo dõi tình hình thi hành pháp luật và quản lý công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực văn hóa, thể thao và du lịch năm 2023.

Đánh giá, cập nhật tiến độ thực hiện Kế hoạch CCHC năm: Đã triển khai và hoàn thành 08/26 nhiệm vụ.

Ban hành Kế hoạch số 15/KH-SVHTTDL ngày 02/02/2023 của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch về việc ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác Cải cách hành chính năm 2023;

Về công tác thông tin, tuyên truyền CCHC: Ban hành Kế hoạch số 99/KH-SVHTTDL ngày 27/12/2022 của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch về việc tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023. Đăng tải 22 tin về CCHC trên chuyên mục cải cách hành chính của Trang thông tin điện tử Sở.

Tạo lập Zalo OA Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, đăng tải 24 tin, bài (<https://zalo.me/1983297366677452851?src=media>).

Tổng hợp, cập nhật tiến độ, kết quả thực hiện các nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, UBND, Chủ tịch UBND tỉnh giao: Đến thời điểm hiện tại có 14/14 nhiệm vụ do Ủy ban nhân dân tỉnh giao được xử lý đúng hạn, không có nhiệm vụ đang xử lý trong hạn (thông kê tại địa chỉ <https://congkhai.gialai.gov.vn>)

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 08/2022/QĐ-UBND ngày 01/3/2022 của UBND tỉnh Gia Lai quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch tỉnh Gia Lai; Nghị quyết số 18/2022/NQ-HĐND ngày 15/4/2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh Gia Lai quy định mức chi tổ chức các hoạt động văn hoá, nghệ thuật trên địa bàn tỉnh Gia Lai.

Công tác Thanh tra kiểm tra: Quyết định số 458/QĐ-SVHTTDL ngày 02/12/2022 phê duyệt Kế hoạch thanh tra năm 2023; triển khai thanh tra doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh trên địa bàn tỉnh theo nội dung Quyết định số 704/QĐ-UBND ngày 16/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

Công tác thi hành pháp luật và theo dõi, thi hành pháp luật:

Ban hành Kế hoạch số 17/KH-SVHTTDL ngày 06/02/2023 về theo dõi tình hình thi hành pháp luật và quản lý công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực văn hóa, thể thao và du lịch năm 2023.

Công tác phổ biến, giáo dục pháp luật:

Ban hành Kế hoạch số 02/KH-SVHTTDL ngày 04/01/2023 về việc triển khai công tác phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2023; Công văn số 127/SVHTTDL-TTr

ngày 30/01/2023 về việc tuyên truyền, phổ biến các luật, nghị quyết mới được Quốc hội khóa XV thông qua; Công văn số 350/SVHTTDL-TTr ngày 23/02/2023 về việc triển khai công tác phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2023; Kế hoạch số 16/KH-SVHTTDL ngày 03/02/2023 triển khai thực hiện Đề án “Đổi mới, nâng cao hiệu quả công tác phổ biến, giáo dục pháp luật ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch giai đoạn 2022-2026”; Công văn 1077/SVHTTDL-TTr ngày 19/5/2023 về hưởng ứng ngày pháp luật năm 2023; Báo cáo số 111/BC-SVHTTDL ngày 07/6/2023 Công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải cơ sở và hoạt động của Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật 6 tháng đầu năm 2023.

Công tác xây dựng, thẩm định, kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật:

Ban hành Kế hoạch số 03/KH-SVHTTDL ngày 09/01/2023 về việc triển khai công tác pháp chế; công tác xây dựng, kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2023 và hệ thống hoá văn bản quy phạm pháp luật kỳ 2019-2023.

Tham mưu UBND tỉnh ban hành Nghị quyết số 44/2022/NĐ-HĐND ngày 09/12/2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh Gia Lai quy định mức hỗ trợ nâng cao hiệu quả hoạt động của hệ thống thiết chế văn hoá, thể thao cơ sở từ kinh phí sự nghiệp nguồn ngân sách nhà nước thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn tỉnh Gia Lai.

Kết quả kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật: Đã tiến hành tự kiểm tra và kiểm tra theo thẩm quyền 01 văn bản (Nghị quyết số 44/2022/NĐ-HĐND ngày 09/12/2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh Gia Lai quy định mức hỗ trợ nâng cao hiệu quả hoạt động của hệ thống thiết chế văn hoá, thể thao cơ sở từ kinh phí sự nghiệp nguồn ngân sách nhà nước thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn tỉnh Gia Lai).

Tiến độ, kết quả xử lý văn bản sau kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật: Thường xuyên kiểm tra, rà soát để đánh giá lại các văn bản quy phạm pháp luật được ban hành trước đó nhằm phát hiện những văn bản chồng chéo hoặc không còn phù hợp với quy định mới của pháp luật cần thay thế, sửa đổi, bổ sung để tham mưu cơ quan có thẩm quyền kịp thời điều chỉnh phù hợp với tình hình phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, của tỉnh. Đến thời điểm hiện tại đã tiến hành tự kiểm tra các văn bản quy phạm pháp luật, qua kiểm tra không phát hiện văn bản nào trái luật.

2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

Triển khai thực hiện tốt Đề án thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công trên địa bàn tỉnh Gia Lai để Bưu điện thực hiện. Hiện tại sau khi

bàn giao nhân viên Bru điện đã thực hiện tốt, tuân thủ các thao tác để tiếp nhận hồ sơ một cửa đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch; cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ cho bộ phận tiếp nhận và hoàn trả hồ sơ gồm máy vi tính, bàn làm việc, máy in, máy Scan được Bru điện tinh bố trí tại Trung tâm phục vụ hành chính công đảm bảo đúng quy định. Công tác thông tin, tuyên truyền về Đề án tiếp tục được các phòng, ban, cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở quan tâm thực hiện.

Tổng hợp, cập nhật 100% kết quả giải quyết hồ sơ TTHC trên trang thông tin điện tử. Tiếp nhận và giải quyết đúng hạn 163 hồ sơ TTHC, 3 hồ sơ đag xử lý, không có hồ sơ trễ hạn.

Trong năm 6 tháng đầu năm 2023 không tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC.

Triển khai thực hiện các nội dung theo Kế hoạch số 100/KH-SVHTTDL ngày 28/12/2022 của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch về việc kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023; Quyết định số 677/QĐ-UBND ngày 28/7/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai về việc ban hành quy định về tổ chức đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh Gia Lai.

Trong năm 2023 Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tổng hợp báo cáo kết quả phát phiếu như sau:

- Mẫu số 01: Phiếu đánh giá cán bộ, công chức, viên chức giải quyết TTHC
 - + Tổng số phát ra: 15 phiếu
 - + Tổng số thu vào: 15 phiếu
 - + Điểm trung bình : 12 điểm
- Mẫu số 02: Phiếu đánh giá Bộ phận một cửa các cấp và các cơ quan, đơn vị, tổ chức có thẩm quyền giải quyết TTHC
 - + Tổng số phát ra: 15 phiếu
 - + Tổng số thu vào: 15 phiếu
 - + Điểm trung bình : 8 điểm

3. Cải cách tổ chức bộ máy

Kết quả rà soát, hoàn thiện các quy định về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập 6 tháng đầu năm 2023 có 02 đơn vị: Thư viện tỉnh (Quyết định số 516/QĐ-UBND ngày 28/4/2023; Trung tâm Huấn luyện và Thi đấu thể thao tỉnh (Quyết định số 517/QĐ-UBND ngày 28/4/2023).

Kết quả rà soát, sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập có 01 đơn vị: Thư viện tỉnh (Quyết định số 516/QĐ-UBND ngày 28/4/2023).

Năm 2023, Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch được giao 43 biên chế công chức (Hiện tại chưa có Quyết định giao biên chế công chức năm 2023 của cấp có thẩm quyền do vậy cơ quan báo cáo số liệu theo Kế hoạch tinh giản biên chế của đơn vị đã xây dựng tại Kế hoạch số 83/KH-VHTTDL ngày 10/11/2022). Hiện có mặt 42 biên chế, 01 tiếp tục thực hiện tinh giản theo lộ trình trong năm 2024 (Báo cáo số 90/BC-SVHTTDL ngày 16/5/2023).

Thực hiện Báo cáo số 90/BC-SVHTTDL ngày 16/5/2023 xây dựng kế hoạch biên chế công chức và số lượng người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập năm 2024.

4. Cải cách chế độ công vụ

Kết quả xây dựng, ban hành các quy định về vị trí việc làm của công chức, viên chức: Hiện nay, đơn vị vẫn đang thực hiện Quyết định số 920/QĐ-UBND ngày 28/12/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt mô tả công việc và khung năng lực của từng vị trí việc làm đối với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Quyết định số 1167/QĐ-UBND ngày 29/12/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt danh mục vị trí việc làm trong các đơn vị sự nghiệp công lập tỉnh Gia Lai. Căn cứ vào danh mục, khung năng lực và bản mô tả vị trí việc làm đã được phê duyệt, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã triển khai việc tuyển dụng, sử dụng, quản lý công chức, viên chức theo vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức, viên chức theo biên chế được giao hàng năm.

Đã tuyển dụng mới 02 công chức (Quyết định số 46/QĐ-SVHTTDL ngày 27/2/2023; Quyết định số 47/QĐ-SVHTTDL ngày 27/2/2023). Nghi thời việc theo nguyện vọng: 03 viên chức.

Thực hiện bổ nhiệm lại 05 viên chức quản lý (Quyết định số 69/QĐ-SVHTTDL ngày 13/3/2023, Quyết định số 70/QĐ-SVHTTDL ngày 13/3/2023; Quyết định số 106/QĐ-SVHTTDL ngày 30/3/2023, Quyết định số 107/QĐ-SVHTTDL ngày 30/3/2023; Quyết định số 108/QĐ-SVHTTDL ngày 30/3/2023).

Bổ nhiệm 03 công chức vào ngạch chuyên viên chính (Quyết định số 240/QĐ-UBND ngày 07/4/2023; Quyết định số 349/QĐ-UBND ngày 07/4/2023; Quyết định số 426/QĐ-UBND ngày 07/4/2023).

Cử 07 công chức, viên chức tham gia học trung cấp Lý luận chính trị (Quyết định số 78/QĐ-SVHTTDL ngày 14/3/2023; Quyết định số 79/QĐ-SVHTTDL ngày 14/3/2023; Quyết định số 152/QĐ-SVHTTDL ngày 15/5/2023; Quyết định số 180/QĐ-SVHTTDL ngày 01/6/2023; Quyết định số 181/QĐ-SVHTTDL ngày 01/6/2023; Quyết định số 191/QĐ-SVHTTDL ngày 05/6/2023).

Ban hành Kế hoạch số 43/KH-SVHTTDL ngày 16/3/2023 kiểm tra việc thực hiện nội quy, quy chế, chấp hành giờ giấc làm việc công chức, viên chức của Sở.

Theo nội dung Công văn số 277/SNV-TCBC&CCHC ngày 16/02/202 về việc xây dựng vị trí việc làm theo Nghị định 62/2020/NĐ-CP của Chính phủ về vị trí việc làm và biên chế công chức, Nghị định 106/2020/NĐ-CP của Chính phủ về vị trí việc làm và số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập nhưng chưa xây dựng được đề án vị trí việc làm để trình cấp có thẩm quyền phê duyệt; lý do:

- Bộ VHTTDL đã ban hành Thông tư số 06/2023/TT-BVHTTDL ngày 15/5/2023 hướng dẫn về vị trí việc làm chức nghiệp vụ chuyên ngành văn hóa, thể thao và du lịch trong cơ quan, tổ chức hành chính thuộc ngành, lĩnh vực văn hóa, thể thao và du lịch (có hiệu lực kể từ ngày 10/7/2023). Tuy nhiên, trong quá trình xây dựng đề án vị trí việc làm có danh mục vị trí việc làm công chức nghiệp vụ chuyên môn dùng chung thuộc lĩnh vực thanh tra chưa có hướng dẫn (Ngày 15/3/2021, Thanh tra Chính phủ đã có văn bản số 410/TTCP-TCCB về việc góp ý dự thảo Thông tư hướng dẫn vị trí việc làm công chức chuyên ngành Thanh tra và định mức biên chế công chức trong ngành Thanh tra nhà nước). Dẫn đến, việc đơn vị gặp khó khăn trong quá trình hoàn thiện đề án vị trí việc làm của công chức.

- Bộ VHTTDL vẫn chưa ban hành thông tư vị trí việc làm lãnh đạo quản lý và chức danh nghề nghiệp chuyên ngành, cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp và định mức số lượng người làm việc đối với đơn vị sự nghiệp công lập.

Công chức, viên chức của đơn vị luôn chấp hành tốt kỷ luật, kỷ cương hành chính theo đúng nội quy, quy chế của đơn vị đề ra. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã ban hành Kế hoạch số 13/KH-SVHTTDL ngày 02/02/2023 về Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm 2023.

5. Cải cách tài chính công

Thực hiện đúng theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21 tháng 6 năm 2021 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập.

Kết quả thực hiện các quy định về quản lý tài chính - ngân sách. Tiến độ, kết quả thực hiện thu ngân sách nhà nước theo Kế hoạch được giao đến thời điểm hiện tại thu ngân sách là 34.950.000 đồng.

Ban hành Quyết định số 504/QĐ-SVHTTDL ngày 28/12/2022 về việc công bố công khai dự toán ngân sách nhà nước năm 2023 của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch; Quyết định số 500/QĐ-SVHTTDL ngày 27/12/2022 về việc giao dự toán ngân sách nhà nước năm 2023 cho các đơn vị sử dụng ngân sách trực thuộc; Quyết định số 23/QĐ-SVHTTDL ngày 07/02/2023 về việc ban hành Chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2023 của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch tiếp tục thực hiện; Quyết định số 270/QĐ-SVHTTDL ngày 24/8/2021 về việc ban hành quy chế chi tiêu nội bộ đảm bảo tính công khai, minh bạch trong mua sắm tài sản công; giải quyết thu nhập tăng thêm từ nguồn khoán kinh phí hàng năm và các chế độ khác cho công chức, viên chức; thực hành tiết kiệm, phòng, chống tham nhũng,

lãng phí; thực hiện tốt quy chế quản lý tài sản công của Sở nhằm đảm bảo sử dụng hiệu quả, tiết kiệm tài chính, tài sản của Sở.

Báo cáo tình hình thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch năm 2022 (Báo cáo số 12/BC-SVHTTDL ngày 16/01/2023); Ban hành Quyết định số 145/QĐ-SVHTTDL ngày 05/5/2023 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch giao quyền tự chủ tài chính giai đoạn 2023-2025 cho các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch sau khi có ý kiến thẩm định của Sở Tài chính tại Văn bản số 1429/STCHCSN ngày 04 tháng 5 năm 2023 về việc ý kiến phương án tự chủ tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan hành chính nhà nước: Sở tiếp tục triển khai ứng dụng có hiệu quả phần mềm quản lý văn bản điều hành; hệ thống một cửa điện tử; hệ thống thư công vụ của tỉnh.

Ban hành Kế hoạch số 48/KH-SVHTTDL ngày 30/6/2022 về việc Thực hiện thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TU của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Gia Lai (khoá XVI) về chuyển đổi số tỉnh Gia Lai đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch; Kế hoạch số 64/KH-SVHTTDL ngày 07/9/2022 về việc Triển khai thực hiện Kế hoạch số 07/KH-BCĐCĐS ngày 22/8/2022 của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Gia Lai; Kế hoạch số 68/KH-SVHTTDL ngày 26/9/2022 của Sở Văn Hóa Thể Thao và Du Lịch về việc triển khai thực hiện “Chương trình chuyển đổi số lĩnh vực thư viện đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”; Kế hoạch số 86/KH-SVHTTDL ngày 21/11/2022 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc Kế hoạch Chuyển đổi số của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch năm 2023; Công văn số 773/SVHTTDL-VP ngày 13/4/2023 triển khai lập hồ sơ điện tử và giao nộp hồ sơ vào lưu trữ cơ quan trên Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành; Công văn số 936/SVHTDL-VP ngày 05/5/2023 triển khai các nội dung chuyển đổi số và an toàn, an ninh mạng; Công văn số 1054/SVHTTDL-VP ngày 17/5/2023 triển khai các kế hoạch về chuyển đổi số và chiến lược an toàn, an ninh mạng quốc gia.

Trang thông tin điện tử hoạt động tại địa chỉ: <https://svhttdl.gialai.gov.vn>
Trang thông tin đã đáp ứng các yêu cầu theo khoản 2 Điều 28 Luật Công nghệ thông tin và Điều 4 Thông tư 26/2009/BTTTT ngày 31/7/2009 của Bộ Thông tin và Truyền thông "Quy định về việc cung cấp thông tin và đảm bảo khả năng truy cập thuận tiện đối với trang thông tin điện tử của cơ quan nhà nước" và bảo đảm cập nhật thường xuyên, chính xác theo quy định tại Điều 17 Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ đối với các mục thông tin.

Công khai đầy đủ kịp thời tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC trên Trang thông tin (cụ thể chuyên mục Tình hình xử lý hồ sơ năm 2023: Kiểm tra, cập nhật tự động ít nhất 01 lần vào cuối buổi sáng và 01 lần vào cuối buổi chiều trên Trang thông tin điện tử).

Công khai 100% TTHC (122/122) thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch dưới hình thức dịch vụ công mức độ 2; dẫn đường link liên kết đến cổng dịch vụ công của tỉnh địa chỉ: <https://dichvucong.gialai.gov.vn/>; dẫn đường link liên kết đến cổng dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ: <https://csdl.dichvucong.gov.vn/>.

Phần mềm quản lý văn bản và điều hành: Được đưa vào sử dụng đến nay toàn thể 100% cán bộ công chức đã sử dụng thành thạo phần mềm quản lý văn bản và điều hành; 100% văn bản đến và đi được xử lý trên phần mềm quản lý văn bản và điều hành tại các cơ quan, đơn vị; công chức viên chức thực hiện việc trao đổi văn bản điện tử trong nội bộ qua phần mềm quản lý văn bản và điều hành và trao đổi với các cơ quan khác qua hệ thống mail công vụ. Triển khai áp dụng chữ ký số đến 04/04 đơn vị sự nghiệp trực thuộc. 100% văn bản được thực hiện chữ ký số cá nhân và tổ chức đúng theo quy định.

Hệ thống một cửa điện tử: Được triển khai và hoạt động hiệu quả. 100% hồ sơ được tiếp nhận vào hệ thống một cửa điện tử, một cửa điện tử liên thông; 100% kết quả giải quyết TTHC được số hóa; 100% hồ sơ được xử lý trả kết quả cho tổ chức, công dân đảm bảo nhanh chóng đúng hạn.

Khai thác sử dụng "Cổng thông tin điện tử và ứng dụng du lịch thông minh kết nối cơ sở dữ liệu chuyên ngành du lịch" của tỉnh tại địa chỉ: <https://gialaitourism.vn>. Khai thác sử dụng mạng xã hội Facebook và Zalo OA tăng cường công tác CCHC.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Mặt tích cực

Chất lượng tham mưu văn bản tốt, không có văn bản giao nhiệm vụ của UBND tỉnh bị trễ hạn theo quy định.

Công tác tuyên truyền CCHC và phổ biến giáo dục pháp luật được quan tâm triển khai tốt. Thực hiện tốt công tác tuyên truyền CCHC, tuyên truyền sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 và dịch vụ bưu chính công ích.

Công tác bồi dưỡng đội ngũ công chức, sắp xếp tổ chức bộ máy, biên chế thực hiện đúng quy trình và quy định pháp luật hiện hành.

Việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin đã mang lại kết quả tích cực, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động trong công tác quản lý điều hành, nâng cao chất lượng dịch vụ công.

Công tác đào tạo, bồi dưỡng công chức được quan tâm thực hiện; Trình độ, năng lực của công chức được nâng cao; Tinh thần trách nhiệm, kỹ năng giao tiếp, ý thức tận tụy phục vụ nhân dân được nâng lên.

2. Những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân

Tỷ lệ TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 3, 4 sau khi tích hợp kết nối với cổng dịch vụ công quốc gia đạt tỉ lệ 98% (120/122 TTHC). Tuy nhiên số TTHC có phát sinh hồ sơ lại rất ít.

Quá trình thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông (Công văn số 1012/STTTT-CNTT ngày 01/7/2022) vẫn còn nhiều bất cập. Chưa thực hiện đúng quy trình số hóa hồ sơ tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh.

Theo Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ quy định, việc tổ chức có hồ sơ đầy đủ theo quy định là phải có chữ ký số và có chứng thực điện tử thì hồ sơ điện tử mới được gọi là hợp lệ. Hiện tại các hồ sơ mức độ 3,4 của tổ chức công dân mới chỉ dừng ở mức văn bản scan gốc, sau đó bổ sung hồ sơ sau nên chưa đáp ứng yêu cầu hồ sơ dịch vụ công mức độ 3,4 do đó còn gặp nhiều bất cập.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRỌNG TÂM

Tiếp tục rà soát thực hiện các nhiệm vụ CCHC theo đúng nội dung và thời gian của Kế hoạch số 93/KH-SVHTTDL ngày 09/12/2021 của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch về việc cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025 và định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 97/KH-SVHTTDL ngày 27/12/2022 của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch về việc cải cách hành chính năm 2023.

Tiến hành công tác kiểm tra cải cách hành chính các đơn vị sự nghiệp công lập để nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính trong toàn ngành.

Tiếp tục đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao năng lực chuyên môn và đạo đức công vụ cho đội ngũ công chức.

Tiếp tục rà soát đề đề nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung các thủ tục hành chính; rà soát, ban hành văn bản bám sát nội dung các văn bản cấp trên, thể hoá phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương.

Đẩy mạnh cải cách, đơn giản hóa thủ tục hành chính, nhất là các thủ tục hành chính liên quan trực tiếp đến tổ chức, cá nhân theo Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2015 để đi dần vào nề nếp, phục vụ công dân, tổ chức được tốt hơn.

Trên đây là báo cáo về tình hình và kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2023 của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch, đề nghị Sở Nội vụ tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp;
- Lưu VT, VP.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Đức Hoàng

PHỤ LỤC I
BIỂU MẪU THỐNG KÊ SỐ LIỆU BÁO CÁO CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH ĐỊNH KỲ
CỦA SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH

Biểu mẫu 1
Công tác chỉ đạo điều hành CCHC

STT	Chỉ tiêu thống kê <i>(Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)</i>	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
1.	Số văn bản chỉ đạo CCHC đã ban hành <i>(Kết luận, chỉ thị, công văn chỉ đạo, quán triệt)</i>	Văn bản	17	
2.	Tỷ lệ hoàn thành Kế hoạch CCHC năm <i>(Lũy kế đến thời điểm báo cáo)</i>	%	30	
2.1.	Số nhiệm vụ đề ra trong kế hoạch	Nhiệm vụ	26	
2.2.	Số nhiệm vụ đã hoàn thành	Nhiệm vụ	08	
3.	Kiểm tra CCHC			
3.1.	Số phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc sở đã kiểm tra	Cơ quan, đơn vị	00	
3.2.	Số phòng chuyên môn, UBND cấp xã đã kiểm tra	Cơ quan, đơn vị		Cấp huyện báo
3.3.	Tỷ lệ xử lý các vấn đề phát hiện qua kiểm tra	%		
3.3.1.	Số vấn đề phát hiện qua kiểm tra	Vấn đề	0	
3.3.2.	Số vấn đề phát hiện đã xử lý xong	Vấn đề	0	
4.	Thanh tra việc thực hiện quy định pháp luật về tuyển dụng, quản lý, sử dụng công chức, viên chức và tổ chức bộ máy			

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm) (thuộc thẩm quyền của Sở Nội vụ)	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
4.1.	Số cơ quan, đơn vị được thanh tra	%		
4.2.	Tỷ lệ cơ quan, đơn vị đã hoàn thành việc thực hiện kết luận thanh tra	%		
5.	Thực hiện nhiệm vụ Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, UBND, Chủ tịch UBND tỉnh giao			
	Thực hiện nhiệm vụ Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao			
5.1.	Tổng số nhiệm vụ được giao	Nhiệm vụ		
5.2.	Số nhiệm vụ đã hoàn thành đúng hạn	Nhiệm vụ		
5.3.	Số nhiệm vụ đã hoàn thành nhưng quá hạn	Nhiệm vụ		
5.4.	Số nhiệm vụ quá hạn nhưng chưa hoàn thành	Nhiệm vụ		
	Thực hiện nhiệm vụ UBND, Chủ tịch UBND tỉnh giao			
5.5.	Tổng số nhiệm vụ được giao	Nhiệm vụ	14	
5.6.	Số nhiệm vụ đã hoàn thành đúng hạn	Nhiệm vụ	14	
5.7.	Số nhiệm vụ đã hoàn thành nhưng quá hạn	Nhiệm vụ	00	
5.8.	Số nhiệm vụ quá hạn nhưng chưa hoàn thành	Nhiệm vụ	00	
6.	Khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức	Có = 1; Không = 0	1	

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
6.1.	Số lượng phiếu khảo sát	Số lượng	104	
6.2.	Hình thức khảo sát	Trực tuyến = 0 Phát phiếu = 1 Kết hợp = 2	2	
7.	Tổ chức đối thoại của lãnh đạo với người dân, cộng đồng doanh nghiệp	Không = 0 Có = 1	0	

Biểu mẫu 2
Cải cách thể chế

STT	Chỉ tiêu thống kê <i>(Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)</i>	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
1.	Tổng số VBQPPL¹ ban hành	Văn bản		
1.1.	Số VBQPPL tham mưu tỉnh ban hành	Văn bản	1	Cấp sở báo
1.2.	Số VBQPPL do cấp huyện ban hành	Văn bản		Cấp huyện báo
1.3.	Số VBQPPL do cấp xã ban hành	Văn bản		Cấp huyện báo
2.	Kiểm tra, xử lý VBQPPL			
2.1.	Số VBQPPL đã kiểm tra theo thẩm quyền	Văn bản	1	
2.2.	Tỷ lệ xử lý VBQPPL sau kiểm tra	%	0	
	Tổng số VBQPPL cần phải xử lý sau kiểm tra	Văn bản	0	
	Số VBQPPL có kiến nghị xử lý đã được xử lý xong	Văn bản	0	
3.	Rà soát VBQPPL		0	
3.1.	Số VBQPPL đã rà soát thuộc thẩm quyền	Văn bản	0	
3.2.	Tỷ lệ xử lý VBQPPL sau rà soát	%	0	
	Tổng số VBQPPL cần phải xử lý sau rà soát	Văn bản	0	
	Số VBQPPL có kiến nghị xử lý đã được xử lý xong	Văn bản	0	

¹ Văn bản quy phạm pháp luật.

Biểu mẫu 3
Cải cách thủ tục hành chính

STT	Chỉ tiêu thống kê <i>(Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)</i>	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
1.	Thống kê TTHC			
1.1.	Số TTHC đã được phê duyệt phương án đơn giản hóa	Thủ tục	0	
1.2.	Số TTHC công bố mới	Thủ tục	1	Cấp sở báo
1.3.	Số TTHC bãi bỏ, thay thế	Thủ tục	1	Cấp sở báo
1.4.	Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại địa phương	Thủ tục		
1.4.1.	<i>Số TTHC cấp tỉnh (Bao gồm cả TTHC của cơ quan ngành dọc)</i>	<i>Thủ tục</i>	122	Cấp sở báo
1.4.2.	<i>Số TTHC cấp huyện (Bao gồm cả TTHC của cơ quan ngành dọc)</i>	<i>Thủ tục</i>		Cấp huyện báo
1.4.3.	<i>Số TTHC cấp xã (Bao gồm cả TTHC của cơ quan ngành dọc)</i>	<i>Thủ tục</i>		Cấp huyện báo
2.	Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
2.1.	Số TTHC liên thông cùng cấp	Thủ tục	0	
2.2.	Số TTHC liên thông giữa các cấp chính quyền	Thủ tục	0	
2.3.	Số TTHC đã thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ không phụ thuộc vào địa giới hành chính	Thủ tục	122	
3.	Kết quả giải quyết TTHC			
3.1.	Tỷ lệ hồ sơ TTHC do các sở, ngành tiếp nhận được giải quyết đúng hạn	%	100	Cấp sở báo
3.1.1.	<i>Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết xong</i>	<i>Hồ sơ</i>	180	<i>18 hồ sơ năm 2022</i>

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
3.1.2.	Số hồ sơ TTHC giải quyết đúng hạn	Hồ sơ	180	
3.2.	Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp huyện tiếp nhận được giải quyết đúng hạn	%		Cấp huyện báo
3.2.1.	Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết xong	Hồ sơ		
3.2.2.	Số hồ sơ TTHC giải quyết đúng hạn	Hồ sơ		
3.3.	Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp xã tiếp nhận được giải quyết đúng hạn	%		Cấp huyện báo
3.3.1.	Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết xong	Hồ sơ		
3.3.2.	Số hồ sơ TTHC giải quyết đúng hạn	Hồ sơ		
3.4.	Tỷ lệ giải quyết phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định TTHC	%	100	
3.4.1.	Tổng số PAKN đã tiếp nhận (trực tiếp hoặc do cơ quan có thẩm quyền chuyển đến)	PAKN	0	
3.4.2.	Số PAKN đã giải quyết xong	PAKN	0	

Biểu mẫu 4
Cải cách tổ chức bộ máy

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
1.	Sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy			
1.1.	Sở, ngành đã hoàn thành việc sắp xếp các phòng chuyên môn đáp ứng các tiêu chí theo quy định của Chính phủ			Cấp sở báo
	<i>Đã hoàn thành</i>	Hoàn thành = 1	1	
	<i>Chưa hoàn thành</i>	Chưa hoàn thành = 2		
1.2.	UBND cấp huyện đã hoàn thành việc sắp xếp các phòng chuyên môn đáp ứng các tiêu chí theo quy định của Chính phủ	%		Cấp huyện báo
	<i>Đã hoàn thành</i>	Hoàn thành = 1		
	<i>Chưa hoàn thành</i>	Chưa hoàn thành = 2		
1.3.	Số lượng các ban quản lý trực thuộc UBND cấp tỉnh	Ban		Không báo
1.4.	Số tổ chức liên ngành do cấp tỉnh thành lập	Tổ chức	0	Cấp sở báo
1.5.	Tổng số đơn vị sự nghiệp công lập (ĐVSNCL) tại địa phương	Cơ quan, đơn vị		
1.5.1.	<i>Số ĐVSNCL thuộc UBND tỉnh</i>	<i>Cơ quan, đơn vị</i>		Không báo
1.5.2.	<i>Số ĐVSNCL thuộc sở, ngành và tương đương</i>	<i>Cơ quan, đơn vị</i>	4	Cấp sở báo
1.5.3.	<i>Số ĐVSNCL thuộc UBND cấp huyện</i>	<i>Cơ quan, đơn vị</i>		Cấp huyện báo
1.5.4.	<i>Tỷ lệ ĐVSNCL đã cắt giảm so với năm 2015</i>	%	42.8	<i>Năm 2015: 07 đv</i> <i>Năm 2023: 04 đv</i>
2.	Số liệu về biên chế công chức			

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
2.1.	Tổng số biên chế được giao trong năm 2023	Người	43	
2.2.	Tổng số biên chế có mặt tại thời điểm báo cáo	Người	42	
2.3.	Số hợp đồng lao động làm việc tại các cơ quan, tổ chức hành chính	Người	3	
2.4.	Số biên chế đã tinh giản trong kỳ báo cáo	Người	01	
2.5.	Tỷ lệ phần trăm biên chế đã tinh giản so với năm 2015	%	0,9	
3.	Số người làm việc hưởng lương từ NSNN tại các đơn vị sự nghiệp công lập			
3.1.	Tổng số người làm việc được giao	Người	164	
3.2.	Tổng số người làm việc có mặt tại thời điểm báo cáo	Người	156	
3.3.	Số người đã tinh giản trong kỳ báo cáo	Người	0	
3.4.	Tỷ lệ % đã tinh giản so với năm 2015	%	28.6	

Biểu mẫu 5
Cải cách chế độ công vụ

STT	Chỉ tiêu thống kê <i>(Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)</i>	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
1.	Vị trí việc làm của công chức, viên chức			
1.1.	Số cơ quan, tổ chức hành chính đã được phê duyệt vị trí việc làm theo quy định	Cơ quan, đơn vị	1	
	Tổng số cơ quan, tổ chức hành chính	Cơ quan, đơn vị	1	
1.2.	Số đơn vị sự nghiệp đã được phê duyệt vị trí việc làm theo quy định	Cơ quan, đơn vị	4	
	Tổng số đơn vị sự nghiệp	Cơ quan, đơn vị	4	
1.3.	Số cơ quan, tổ chức có vi phạm trong thực hiện vị trí việc làm phát hiện qua thanh tra	Cơ quan, đơn vị	0	
2.	Tuyển dụng công chức, viên chức		0	
2.1.	Số công chức được tuyển dụng (thi tuyển, xét tuyển)	Người	2	
2.2.	Số công chức được tuyển dụng theo trường hợp đặc biệt.	Người	0	
2.3.	Số cán bộ, công chức cấp xã được xét chuyển thành công chức cấp huyện trở lên.	Người	0	
2.4.	Số viên chức được tuyển dụng (thi tuyển, xét tuyển).	Người	0	
2.5.	Số viên chức được tuyển dụng theo trường hợp đặc biệt.	Người	0	
3.	Số lượng lãnh đạo quản lý được tuyển chọn, bổ nhiệm thông qua thi tuyển (Lũy kế từ đầu năm)	Người	0	
4.	Số lượng cán bộ, công chức, viên chức bị kỷ luật (Đảng, chính quyền).		0	
4.1.	Số lãnh đạo cấp tỉnh bị kỷ luật.	Người		Không báo
4.2.	Số lãnh đạo cấp sở, ngành và UBND cấp huyện bị kỷ luật.	Người	0	

STT	Chỉ tiêu thống kê <i>(Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)</i>	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
4.3.	Số lãnh đạo cấp phòng thuộc sở, ngành và UBND cấp huyện bị kỷ luật.	Người	0	
4.4.	Số người làm việc hưởng lương từ NSNN tại các đơn vị SNCL bị kỷ luật.	Người	0	

Biểu mẫu 6
Cải cách tài chính công

STT	Chỉ tiêu thống kê <i>(Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)</i>	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
1.	Tỷ lệ thực hiện Kế hoạch giải ngân vốn đầu tư công	%	45	
1.1.	Kế hoạch được giao	Triệu đồng	9.880	
1.2.	Đã thực hiện	Triệu đồng	4.446	
2.	Thực hiện tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp (ĐVSN) (lũy kế đến thời điểm báo cáo)		04	
2.1.	Tổng số ĐVSN công lập	Đơn vị	04	
2.2.	Số ĐVSN tự bảo đảm chi thường xuyên và chi đầu tư	Đơn vị	0	
2.3.	Số ĐVSN tự bảo đảm chi thường xuyên	Đơn vị	0	
2.4.	Số ĐVSN tự bảo đảm một phần chi thường xuyên	Đơn vị	0	
2.4.1.	<i>Số ĐVSN tự bảo đảm từ 70% - dưới 100% chi thường xuyên</i>	Đơn vị	0	
2.4.2.	<i>Số ĐVSN tự bảo đảm từ 30% - dưới 70% chi thường xuyên</i>	Đơn vị	0	
2.4.3.	<i>Số ĐVSN tự bảo đảm từ 10% - dưới 30% chi thường xuyên</i>	Đơn vị	0	
2.5.	Số ĐVSN do Nhà nước bảo đảm chi thường xuyên	Đơn vị	04	
2.6.	Số lượng ĐVSN đã chuyển đổi thành công ty cổ phần (lũy kế đến thời điểm báo cáo)	Đơn vị	0	

Biểu mẫu 7
Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
1.	Cập nhật Kiến trúc chính quyền điện tử phiên bản mới nhất	Chưa = 0 Hoàn thành = 1		Không báo
2.	Xây dựng và vận hành Hệ thống họp trực tuyến			Cấp huyện báo
	Tổng số UBND cấp xã	Đơn vị		
	Số xã đã liên thông	Đơn vị		
3.	Tỷ lệ báo cáo định kỳ được gửi, nhận qua Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia	%		Không báo
4.	Triển khai xây dựng nền tảng chia sẻ, tích hợp dùng chung (LGSP).	Chưa = 0 Đang làm = 1 Hoàn thành = 2		Không báo
5.	Số liệu về trao đổi văn bản điện tử			
5.1.	Thực hiện kết nối, liên thông các Hệ thống quản lý văn bản điều hành từ cấp tỉnh đến cấp xã			
5.1.1.	Sở, ngành đã kết nối, liên thông với UBND tỉnh	Đã kết nối = 1 Chưa kết nối = 2	1	Cấp sở báo
5.1.2.	UBND cấp huyện đã kết nối, liên thông với UBND tỉnh	Đã kết nối = 1 Chưa kết nối = 2		Cấp huyện báo

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
5.1.3.	UBND cấp xã đã kết nối, liên thông với UBND huyện			Cấp huyện báo
	Tổng số UBND cấp xã	Đơn vị		
	Số xã đã kết nối	Đơn vị		
5.2.	Tỷ lệ sử dụng văn bản điện tử (Chỉ thống kê tỷ lệ văn bản được gửi hoàn toàn dưới dạng điện tử; sử dụng chữ ký số, chứng thư số và gửi trên môi trường điện tử).	%		
5.2.1.	Tỷ lệ sử dụng văn bản điện tử của các sở, ban, ngành cấp tỉnh	%	100	Cấp sở báo
5.2.2.	Tỷ lệ sử dụng văn bản điện tử của UBND cấp huyện	%		Cấp huyện báo
5.2.3.	Tỷ lệ sử dụng văn bản điện tử của UBND cấp xã	%		Cấp huyện báo
5.3.	Xây dựng, vận hành Hệ thống thông tin một cửa điện tử tập trung của tỉnh			
5.3.1.	Sở, ngành đã kết nối liên thông với Hệ thống	Đã kết nối = 1 Chưa kết nối = 2	1	Cấp sở báo
5.3.2.	UBND cấp huyện đã kết nối liên thông với Hệ thống	Đã kết nối = 1 Chưa kết nối = 2		Cấp huyện báo
5.3.3.	UBND cấp xã đã kết nối liên thông với Hệ thống			Cấp huyện báo
	Tổng số UBND cấp xã	Đơn vị		
	Số xã đã kết nối	Đơn vị		
6.	Cung cấp dịch vụ công trực tuyến ở cấp sở			Cấp sở báo

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
6.1	Tỷ lệ TTHC đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến mức độ 3	%	100	
6.1.1	Tổng số TTHC đủ điều kiện cung cấp trực tuyến mức độ 3	Thủ tục	122	
6.1.2	Số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 3	Thủ tục	2	
6.1.3	Số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 3 có phát sinh hồ sơ nộp trực tuyến	Thủ tục	0	
6.2	Tỷ lệ TTHC đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến mức độ 4	%	100	
6.2.1	Tổng số TTHC đủ điều kiện cung cấp trực tuyến mức độ 4	Thủ tục	122	
6.2.2	Số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 4	Thủ tục	120	
6.2.3	Số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 4 có phát sinh hồ sơ nộp trực tuyến	Thủ tục		
6.3	Tỷ lệ TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4 đã tích hợp, công khai trên Cổng DVC quốc gia	%	100	
6.3.1	Tổng số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4	Thủ tục	122	
6.3.2	Số TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4 đã tích hợp, công khai trên Cổng DVC quốc gia	Thủ tục	122	
6.4	Tỷ lệ hồ sơ TTHC được tiếp nhận trực tuyến mức độ 3 và 4 (Chỉ thống kê đối với các TTHC mức độ 3 và 4 có phát sinh hồ sơ)	%	100	
6.4.1	Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận (cả trực tiếp và trực tuyến)	Hồ sơ		
6.4.2	Số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trực tuyến	Hồ sơ		
6.5	Tỷ lệ TTHC được tích hợp, triển khai thanh toán trực tuyến	%	0	
6.5.1	Tổng số TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính (tất cả các TTHC có phát sinh phí, lệ phí,...)	Thủ tục	30	

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
6.5.2	Số TTHC đã được tích hợp, triển khai thanh toán trực tuyến trên Cổng DVC quốc gia hoặc trên Cổng DVC của tỉnh.	Thủ tục	0	